

Le Laboratoire de porcelaine dentaire Longueuil et sa division 3DMakina (ci-après ‘Laboratoire Longueuil’ ou la ‘Société’ ou ‘l’Entreprise’) s’engagent à protéger tous les renseignements personnels recueillis et utilisés dans la gestion de ses activités et services.

**Vous trouverez ci-dessous** un résumé de certains points de la Politique sur la protection des renseignements personnels (« **Politique** »). Pour obtenir le texte complet de la Politique, ainsi que les avis relatifs au respect de la vie privée mentionnés ci-dessous, veuillez consulter le document suivant : « **Protection et gouvernance des données** », disponible sur demande.

### **PORTÉE ET APPLICATION**

La présente Politique a pour objectif d’informer les Clients de la façon dont le Laboratoire Longueuil recueille, utilise, divulgue, conserve et protège les renseignements personnels fournis par ses Clients lorsqu’ils visitent son site Internet ([www.lablongueuil.com](http://www.lablongueuil.com)), utilisent les services et fonctionnalités de son *Portail Web*, commandent un produit et/ou service, y compris lors de ses interactions avec la Société.

### **ÉNONCÉ DE LA POLITIQUE**

**La présente Politique s’appuie en fait sur quatre grands principes :**

1. Votre consentement à la collecte, à l’utilisation et au partage de vos renseignements personnels par le Laboratoire Longueuil ;
2. Notre engagement à ne recueillir que les renseignements personnels nécessaires ;
3. Nos responsabilités en matière de sécurité et de protection de la confidentialité de vos renseignements personnels ;
4. Notre transparence quant à nos pratiques et obligations à cet égard.

### **Consentement**

Le Laboratoire Longueuil obtiendra le consentement du Client au moment de recueillir ses renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la Loi qui la dispensent d’aviser ou d’obtenir le consentement des personnes concernées par la collecte, l’utilisation ou la divulgation.

Le Laboratoire Longueuil fera des démarches pour s’assurer qu’avant que le Client ne donne son consentement, ce dernier soit informé des fins pour lesquelles les renseignements personnels seront utilisés ou divulgués.

Dans le cadre de la présente Politique, l’achat de produits ou l’utilisation des services offerts par le Laboratoire Longueuil, constitue un consentement implicite à la collecte, à l’utilisation et à la divulgation de renseignements personnels pertinents, aux fins déterminées par le Laboratoire Longueuil.

Lorsque le Client soumet au Laboratoire Longueuil des renseignements personnels, par l’intermédiaire de son site Internet ou son Portail Web, par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen, le Client consent à la collecte, la divulgation et l’utilisation des renseignements personnels en conformité avec les termes de la Politique.

Le Client peut retirer son consentement en tout temps, sous réserve des restrictions prévues par la Loi ou par toute autre entente. Un retrait de consentement peut toutefois affecter l'optimisation ou la disponibilité de certains services offerts par le Laboratoire Longueuil.

**Collecte de renseignements personnels**

Le Laboratoire Longueuil recueille, rappelons-le, des renseignements personnels auprès de diverses sources, telles que via son site Internet et son Portail Web, par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen ou par diverses technologies utilisées au sein de l'Entreprise.

**Fins de la collecte de renseignements personnels**

Le Laboratoire Longueuil détermine les fins pour lesquelles des renseignements personnels sont recueillis avant la collecte et limite la collecte aux renseignements personnels nécessaires aux fins déterminées.

Les renseignements personnels placés sous la garde ou le contrôle du Laboratoire Longueuil sont uniquement créés, recueillis, conservés, utilisés, divulgués et éliminés d'une manière qui respecte la Loi sur la protection des renseignements en matière de protection de la vie privée.

Le Laboratoire Longueuil n'utilise ni ne divulgue des renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que le Client n'y consente ou que la Loi ne le permette.

**Mesures de sécurité relatives aux renseignements personnels**

Le Laboratoire Longueuil prendra les mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation, la modification, la destruction non autorisées et toute atteinte à la protection d'un tel renseignement.

Seules les personnes autorisées par Le Laboratoire Longueuil et dont les fonctions le requièrent ont accès aux renseignements personnels, et ce, pour des fins spécifiques. Ces personnes autorisées sont tenues de respecter le caractère confidentiel d'un tel renseignement.

**Partage des Renseignements personnels**

Le Laboratoire Longueuil ne vend pas les renseignements personnels de ses Clients à une autre organisation ou à une autre personne.

Dans certains cas, le Laboratoire Longueuil peut divulguer et communiquer des renseignements personnels à l'égard d'un Client, à ses fournisseurs de services technologiques dûment mandatés, chargés de protéger vos renseignements personnels, sans en aviser le Client ni obtenir son consentement, lorsque la Loi le permet.

Dans la mesure où le Laboratoire Longueuil communique des renseignements personnels à ses fournisseurs de services technologiques dûment chargés de protéger vos renseignements personnels, ces derniers agissent à titre de sous-traitants de l'Entreprise et utilisent ces renseignements uniquement dans l'exercice de leur mandat ou l'exécution de leur contrat ; le tout en respectant le caractère confidentiel de ces renseignements partagés, conformément à leur engagement par écrit et préalable à cet égard.

À noter que ces renseignements partagés ne seront pas conservés par ses fournisseurs après l'expiration d'une durée raisonnable suivant la fin de leur mandat ou contrat.

#### **Conservation des renseignements personnels**

Le Laboratoire Longueuil conserve les renseignements personnels pendant la période nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou selon les exigences de la Loi.

Tel que permis par la Loi, le Laboratoire Longueuil se réserve le droit de détruire ou d'anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes. Les renseignements personnels doivent être anonymisés selon les pratiques généralement reconnues et selon les critères et modalités déterminés par les lois et règlements.

En règle générale, les renseignements personnels sont conservés par le Laboratoire Longueuil dans ses bureaux situés à l'adresse figurant ci-dessous.

#### **Méthodes de stockage sécurisé**

Le Laboratoire Longueuil est tenu de protéger les renseignements personnels placés sous sa garde ou son contrôle contre des risques tels que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le retrait non autorisés, en prenant des mesures de sécurité raisonnables. Celles-ci comprennent une combinaison de mesures de protection techniques, administratives et physiques. Le caractère raisonnable des mesures de sécurité tient compte de facteurs tels que la sensibilité, la quantité, la répartition, le format et la méthode de stockage des renseignements à protéger.

L'Entreprise a mis en place et continue à élaborer des mesures de sécurité rigoureuses afin que les renseignements personnels demeurent strictement confidentiels et soient protégés contre la perte ou le vol et contre tout accès, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

#### **Droit d'accès, de rectification et autres droits**

Le Client est responsable de mettre à jour ses renseignements personnels en communiquant avec le Laboratoire Longueuil dans les meilleurs délais après tout changement.

Le Client pourra contester l'exactitude et l'exhaustivité de ses renseignements personnels et faire toute demande afin que soient apportées les corrections nécessaires.

Le Client a le droit d'accéder aux renseignements personnels que le Laboratoire Longueuil détient à son égard, sauf si la Loi permet de refuser l'accès en tout ou en partie selon les circonstances.

**Responsable de la protection des renseignements personnels**

Il incombe à la Responsable de la protection des renseignements personnels de veiller au respect et à l'application de la Politique et de fournir à tout Client le soutien nécessaire en cas de question, de plainte ou de demande relative à la protection des renseignements personnels.

**Toute demande d'accès à des renseignements personnels ou de modification des renseignements personnels peut être envoyée à l'adresse ci-dessous :**

<b>Mme Nathalie Bergeron, Responsable de la protection des renseignements personnels</b>
<b>Adresse :</b> 1100, Parent #101, St-Bruno-de-Montarville (Québec), J3V 6L8
<b>Téléphone :</b> 450-674-4827, poste 2
<b>Courriel :</b> <a href="mailto:comptabilite@lablongueuil.com">comptabilite@lablongueuil.com</a>

**MISE À JOUR DE LA POLITIQUE**

La présente politique peut être mise à jour lors de tout changement substantiel apporté à la législation ou aux exigences réglementaires.

**Mise à jour : 22 septembre 2023.**